

Verklaring

In opdracht van Netwerk VSP heeft FIRA de '**CO₂-neutrale bezorging van post en folders**' van Netwerk VSP geverifieerd. Aanleiding voor deze verificatie is de behoefte om te tonen dat Netwerk VSP de CO₂-footprint voor bezorging van post en folders 2012 wil compenseren. Deze verklaring voorziet lezers van een onafhankelijk oordeel over de betrouwbaarheid van de door Netwerk VSP gemaakte claim. Deze verklaring is bedoeld voor zowel algemeen publiek als voor belanghebbenden met een professionele interesse in de prestaties van Netwerk VSP.

Doelstelling Verificatie Moderate Assurance CO₂-Neutrale Bezorging van Post en Folders

Onze verificatie was gericht op het afgeven van 'Moderate Assurance' (beperkte mate van zekerheid), voor 'CO₂-neutrale bezorging van post en folders' van Netwerk VSP. De verificatie-activiteiten van FIRA richtten zich op het bepalen of de gemaakte claim CO₂-neutrale bezorging aannemelijk is. De term 'moderate' geeft de mate van diepgang van het verificatie proces aan. Dit houdt in dat er een administratieve controle is uitgevoerd op het hoofdkantoor waarbij alle data input, output en berekeningen zijn geverifieerd (er zijn geen steekproeven 'in het veld' genomen).

Methode & Reikwijdte Verificatie

De werkwijze van FIRA is gebaseerd op internationale standaarden ten aanzien van verificatie. De CO₂-neutrale claim van Netwerk VSP is getoetst op basis van deze standaarden en best practices voor 'carbon management' (zoals vastgelegd door de UNFCCC, WRI, e.d.).

Aangezien de claim is gericht op een CO₂-neutrale dienst, is het verificatie proces alleen gericht op de daadwerkelijke bezorging van post en folders en het energieverbruik gerelateerd aan de distributie. De CO₂-neutrale claim heeft in deze dus geen betrekking op de totale bedrijfsvoering of op de CO₂-uitstoot benodigd voor de productie van de poststukken, folders of verpakkingsmaterialen zelf.

Om de betrouwbaarheid van de claim te verifiëren zijn processen zoals data verzamelen (energiegerelateerde gegevens voor het collectie-, het verwerkings- en het distributieproces), data management, analyse van gegevens, gebruikte rekenmethoden en kentallen, aankoop 'gold standard carbon credits', management commitment en procedurele inbedding CO₂-neutrale bezorging (borging 2012) getoetst.

Verklaring 'Web Based Claim'

Netwerk VSP publiceert zijn claim 'CO₂-neutrale bezorging van post en folders' op: <http://www.netwerkvsp.nl/nl/web/over-netwerk-vsp/co2-neutrale-bezorging>. De claim op deze website, geverifieerd door FIRA is voorzien van een FIRA HTML zegel met de tekst: "Deze CO₂-neutrale claim is geverifieerd door FIRA. Klik op het logo voor de FIRA Verklaring", gevolgd door het FIRA logo. Netwerk VSP is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van het FIRA logo op de website. Hiervoor zijn contractuele afspraken gemaakt over eventuele wijzigingen aan de inhoud. FIRA controleert en monitort periodiek of Netwerk VSP op correcte wijze omgaat met het verkregen FIRA HTML zegel. Het FIRA HTML zegel zonder het FIRA logo is niet geldig.

FIRA: Onafhankelijk Derde Partij

FIRA opereert als onafhankelijk derde partij. Het opzetten en onderhouden van systemen en documenten is de verantwoordelijkheid van Netwerk VSP. Het is de verantwoordelijkheid van FIRA om te komen tot een onafhankelijk oordeel. Het FIRA auditteam was niet betrokken bij data verzameling, het opzetten van informatie systemen en/of het duurzaamheidsprogramma van Netwerk VSP. FIRA garandeert dat het verificatieteam de benodigde competenties bezit en zich vereenzelvigd met de principes van verificatie ten aanzien van ethisch gedrag, professionele integriteit en onafhankelijkheid.

Werkwijze

De basis van ons werk rust in de claim zelf met de daarmee geassocieerde informatie. Om tot ons oordeel te komen hebben we de onderliggende interne processen binnen Netwerk VSP bekeken:

1. Interviews met managers en medewerkers van bedrijfsonderdelen 'Geadresseerd' en 'Huis-aan-Huis' betrokken bij de dataverzameling en analyse (Sales, Control en Marketing).

2. Data analyse van de rapportage van beide bedrijfsonderdelen over 2010.
3. Analyse van de prognose over het jaar 2012 (gebaseerd op 2010) en de daarbij behorende berekening van de totale CO₂-belasting.
4. Milieubeleidsverklaring en procedurele inbedding CO₂-compensatie, inclusief verplichting tot nacalculatie en bijsturing.
5. Controle op bewijs en kwaliteit aankoop van Carbon Credits.

Aantekeningen Methode CO₂-Footprint

- Beide bedrijfsonderdelen berekenen zoveel mogelijk de CO₂-footprint op basis van een trendanalyse voor gemiddelde weken door gebruik te maken van tonkilometers en de werkelijk afgelegde afstand.
- Het bedrijfsonderdeel 'Huis-aan-Huis' gebruikt voor haar klein transport de rekenmethode op basis van financiële data in plaats van tonkilometers of afstand.
- Circa de helft van de totale CO₂-uitstoot in 2010 is berekend conform deze financiële methode. Een transport management system (TMS) is in ontwikkeling om de berekeningen op basis van verbruik en afstand verder toe te passen.
- Netwerk VSP zal de activiteiten van het bedrijfsonderdeel 'Geadresseerd' per 17 december 2011 beëindigen. De in 2011 aan dit onderdeel toegekende CO₂-uitstoot zal blijvend zijn gecompenseerd.
- Het aantal aan te kopen 'Gold Standard Credits' is gebaseerd op de rekenmethoden zoals hierboven weergegeven. Het management van Netwerk VSP heeft zich geëngaat om het aantal credits op basis van nacalculatie te corrigeren indien nodig.

Conclusie

Aan de hand van de aangeleverde informatie en de genomen steekproeven concluderen wij op basis van 'Moderate Assurance' dat de bezorging van post en folders van Netwerk VSP voor 2012 wordt gecompenseerd met 'gold standard credits' en dat hiermee de bezorging CO₂-neutraal is.

Kansen voor verbetering

De volgende kansen voor verbetering zijn gedurende de verificatie naar voren gekomen:

- **Accuratesse & KPI Management:** De CO₂-uitstoot zal effectiever gemeten en getoetst worden naar mate de methode op basis van verbruik of eventueel afstand meer wordt toegepast. Waardoor Netwerk VSP beter aansluit op de internationale standaarden en zijn doelstellingen scherper kan bewaken. Het ontwikkelen van Netwerk VSP specifieke indicatoren voor de CO₂-footprint maakt het proces nog efficiënter. Bijkomend voordeel is dat met behulp van deze indicatoren de interne voortgang scherper wordt bewaakt.
- **Reduceren versus compenseren:** Tijdens de audit zijn enkele reductie-initiatieven beschouwd zoals de voertuigeisen 2012/2015 en de vervanging van de lampen in één van de grootste depots. De uitdaging voor Netwerk VSP ligt nu in het identificeren en implementeren van significante initiatieven om de CO₂-footprint te verkleinen. Het onderzoeken van het klein transport verdient de aandacht gezien de impact op de totale footprint.
- **Inbedding Management Systeem:** Procedurele inbedding van de CO₂-inventarisatie en reductie-initiatieven (doelstellingen) in het management systemen komt de efficiëntie van het proces ten goede en genereert aanvullende focus van het management.

Namens FIRA,



A.C. de Bruijn
Directeur FIRA

Afgegeven: 1 november 2011
Geldig tot: 1 november 2012

